

# Nossa Gente



Somos mais de  
19 mil associados  
comprometidos com o  
propósito do grupo Algar:  
**Gente servindo Gente**

# GESTÃO DE PESSOAS

Somos um grupo com mais de **19 mil talentos**, que decidiram compartilhar conhecimentos, experiências e histórias de vida para fazer a diferença no mercado, em diversos setores da economia brasileira. Saber disso nos torna conscientes da imensa responsabilidade que temos com a nossa gente. Por isso, somos cuidadosos com a gestão de pessoas e oferecemos aos nossos associados **desenvolvimento pessoal e profissional**, com participação, prestígio e bem-estar. Esse ambiente é reconhecido pelo mercado, a partir de premiações como a de melhores empresas para trabalhar – veja mais em “[Prêmios e Reconhecimentos](#)” –, e também pelos próprios associados, a partir de pesquisas internas de satisfação.

Um importante instrumento para conhecer a opinião dos profissionais é a **Pesquisa de Clima Organizacional**, que em 2017 passou a ter um novo formato. Entre as novidades, estão as consultas rápidas a serem aplicadas até três vezes ao ano (além da versão completa anual), a possibilidade de os gestores aplicarem pesquisas personalizadas e acompanharem os resultados de seus departamentos, as ferramentas de análise comparativas com o próprio histórico e com o mercado, e os algoritmos que identificam comentários mais relevantes.

Participaram da pesquisa **13.529 associados**, o que representa 74% de adesão em relação ao número de convidados. O índice médio de **favorabilidade** do grupo Algar foi de **77%**. As três organizações com a melhor pontuação foram a Algar Farming (89%), a Algar Telecom (83%) e a Algar Segurança (80%).

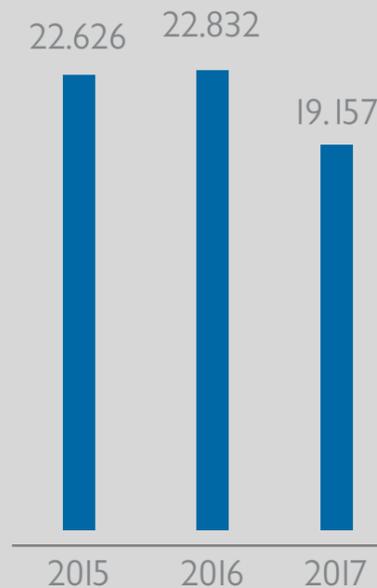
As mudanças e reestruturações realizadas pelo Grupo foram bem avaliadas na pesquisa e o engajamento da liderança (reconhecimento e feedback) recebeu avaliação 10% mais favorável em relação a 2016. O item de maior insatisfação é a remuneração variável, embora tenha registrado pontuação mais positiva do que no ano anterior.

## Perfil dos associados

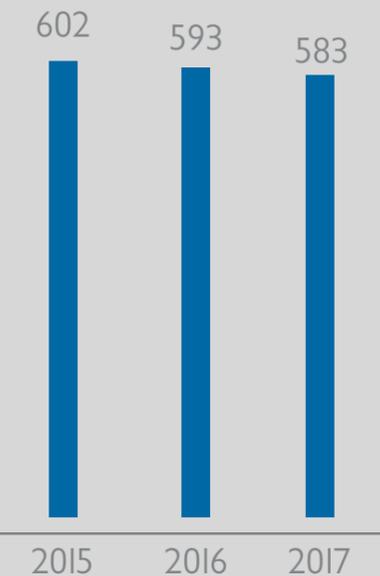
Ao analisar as características do nosso quadro de associados, como a divisão por idade, gênero, região de trabalho e empresa, podemos ser mais assertivos no planejamento das atividades de gestão de pessoas, na elaboração de políticas e procedimentos e na busca por melhores condições de trabalho. Somos **19.157 associados** – dos quais 219 são executivos e 18.938 não executivos, além de 401 estagiários e jovens aprendizes – comprometidos com o nosso propósito Gente servindo Gente. Conheça um pouco mais sobre o perfil de nossos associados.

Em 2017, a área de Talentos Humanos iniciou o processo de **revisão da cultura organizacional**. A ideia é identificar traços culturais que atrapalham o desenvolvimento da Empresa, para afastá-los do nosso ambiente de trabalho, bem como aqueles que nos permitirão crescer de forma sustentável para nos valorizar. Criamos a campanha **Falando da Gente**, que busca aproximar os associados e despertar reflexões sobre as atitudes desejáveis para o grupo Algar, como a empatia, o foco em resultado, a visão de dono do negócio, a agilidade e o senso crítico. Além disso, foi realizado um evento com os executivos do Grupo sobre a evolução para um modelo mental (*mindset*) mais digital, simples, conectado e ágil.

Quantidade de associados



Quantidade de terceiros



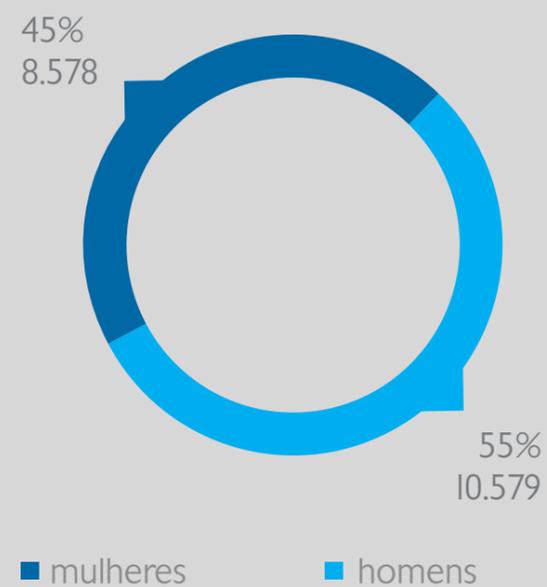
Nota: dos associados, 65% (12.428) mantêm jornada de período integral. Os outros 35% (6.729) trabalham em regime de meio período.

## Associados por local de trabalho (país)

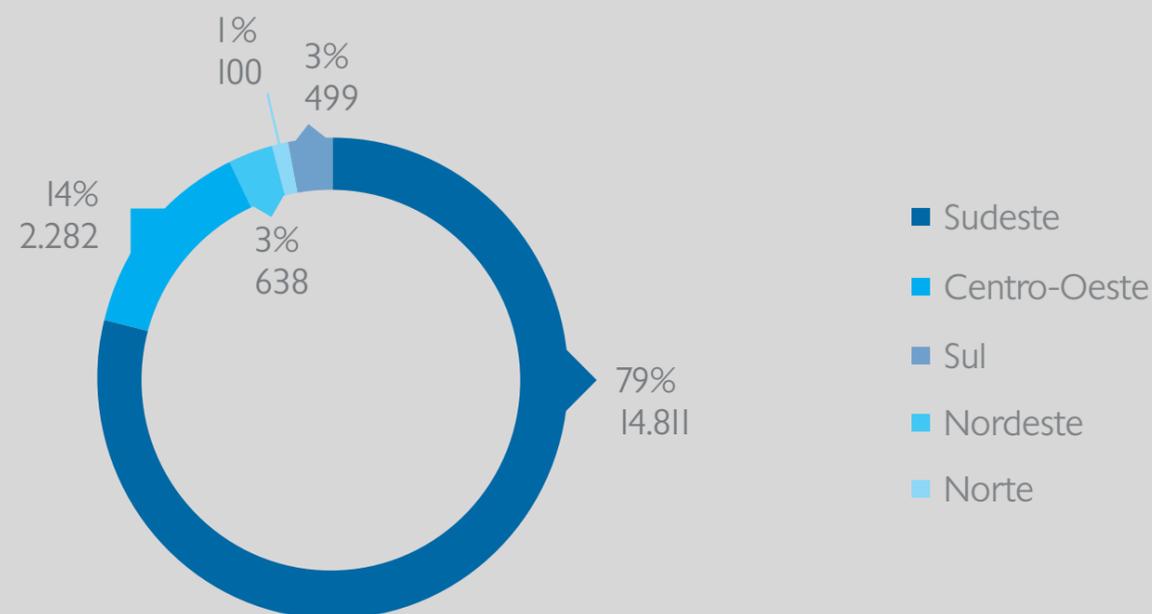
■ Argentina, Colômbia e México 427 (2%)  
 ■ Brasil 18.730 (98%)



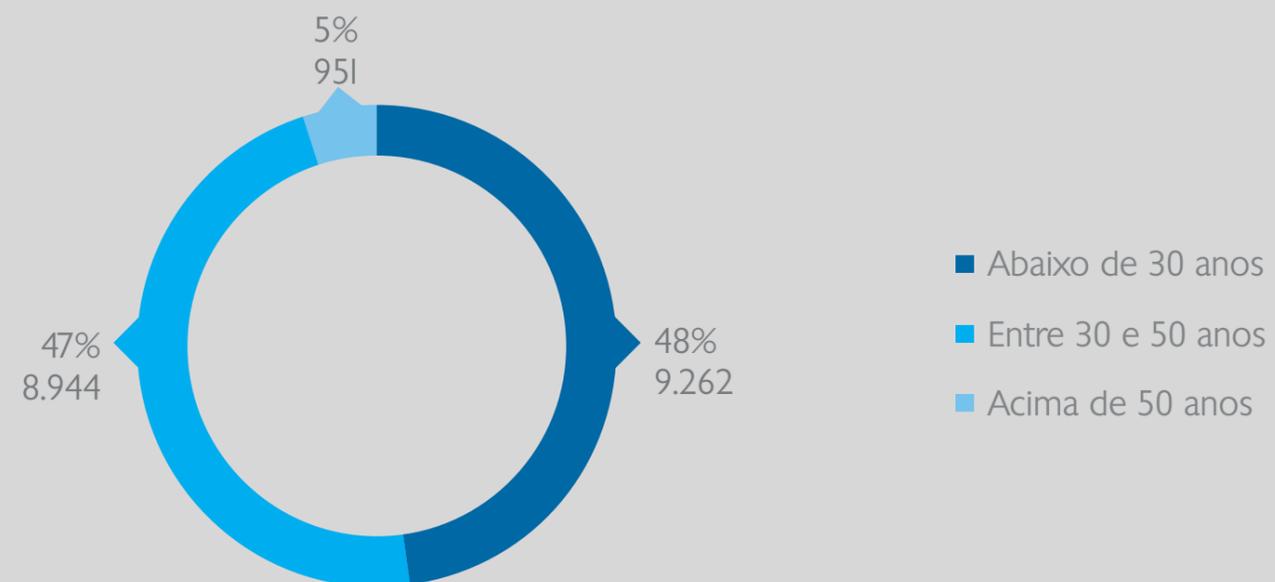
## Associados por gênero em 2017



## Associados por local de trabalho (região brasileira) em 2017



## Associados por faixa etária em 2017



Veja mais nos “Complementos dos indicadores GRI”.