

DESTAQUES DE 2017

GRI 102-7

Indicadores operacionais*	2013	2014	2015	2016	2017	Δ% 17/16
TELECOM						
B2B - business-to-business						
Clientes Corporativos (unidades)	N/D	N/D	7.884	10.000	10.919	9%
Clientes MPE (unidades)	N/D	N/D	92.131	98.686	84.458	(14%)
B2C - business-to-consumer						
Unidades geradoras de receitas (mil unidades)	1.771	1.968	2.098	2.188	2.267	4%
Banda larga fixa	307	322	356	389	436	12%
Telefonia fixa	499	485	492	507	535	6%
Telefonia móvel	836	1.050	1.154	1.204	1.206	0%
TV por assinatura	130	111	96	88	90	2%
ARPU celular (R\$)	26,74	25,13	22,55	21,17	21,50	2%
AGRO						
Venda equivalente em base soja (mil tons)	1.437	1.500	1.526	1.386	1.028	(26%)
Venda de óleo de soja - mercado interno (mil caixas)	8.991	9.754	9.136	8.686	7.900	(9%)
Venda de farelo de soja (mil tons)	620	632	611	579	485	(16%)
Trading de soja (mil tons)	625	665	721	609	381	(37%)
Trading de milho (mil tons)	-	-	124	274	330	21%
Toneladas de produção agrícola	53.623	38.075	41.206	48.479	66.306	37%
Hectares de área plantada	10.082	10.377	11.614	11.921	13.902	17%
Pecuária de corte (nº de animais comercializados)	1.989	1.730	1.934	1.208	1.755	45%
Arrobas comercializadas	32.025	26.398	34.812	23.435	28.667	22%

| N/D - nos anos de 2013 e 2014, a Algar Telecom adotava critérios diferentes de segmentação, o que impossibilita uma comparação direta.

TURISMO	2013	2014	2015	2016	2017	Δ% 17/16
Clientes (mil)	1.285	1.287	1.290	1.381	1.482	7%
Capacidade hoteleira (mil)	356	379	389	392	435	11%
Taxa de ocupação	70%	70%	67%	71%	70%	(1 p.p.)
INDICADORES FINANCEIROS CONSOLIDADOS (EM MILHÕES DE REAIS)						
Receita líquida	3.857	4.341	4.826	5.011	4.502	(10%)
EBITDA	557	532	765	811	664	(18%)
Margem/EBITDA	14%	12%	16%	16%	15%	(1 p.p.)
Lucro líquido	177	78	200	152	(84)	(155%)
Margem líquida	4,6%	1,8%	4,1%	3,0%	(1,9%)	(4.9 p.p.)
Investimentos	453	694	688	621	627	0%
Dívida total	2.003	2.493	2.866	2.858	3.093	8%
Dívida líquida	1.198	1.727	2.411	2.510	2.612	4%
INDICADORES CORPORATIVOS						
Associados (colaboradores)	21.072	24.251	22.626	22.832	19.157	(16%)
Homens	11.641	13.723	12.927	13.304	10.579	(20%)
Mulheres	9.431	10.528	9.699	9.528	8.578	(10%)
Horas de treinamento (mil)	974	897	1.083	1.254	1.003	(20%)
Emissões de gases de efeito estufa (tCO₂e)						
Emissões diretas - escopo 1	48.124	37.407	43.248	34.641	35.974	4%
Emissões indiretas - escopo 2	14.293	19.780	19.005	12.439	13.176	6%
Investimentos socioambientais (milhares de reais)						
Ambiental	3.266	7.368	17.733	27.281	8.394	(69%)
Instituto Algar	7.000	10.000	9.900	13.000	10.300	(21%)